



Kundeninformation für den Qualitäts-Checks PQ-Sys[®] Pflege ambulant und stationär

Inhalt

1 Hintergrund.....	2
2 Fachliche Umsetzung.....	2
3 Programmtechnische Umsetzung.....	4
Vertrieb und Preise.....	6
Weitere Informationen.....	6
Bestellung	6

Hinweis: ausführliche Informationen erhalten Sie in der Anwenderinformation zu dem Produkt.

Das Urheberrecht für das Programm liegt bei der PQ GmbH. Mit dem Kauf der Einzellizenz wird die Lizenz für die Nutzung des Programms in einer Einrichtung erworben. Das Fertigen von Kopien ist nur für die eigenen Zwecke erlaubt. Eine unbefugte Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.

1 Hintergrund

Die PQ GmbH entwickelt seit 1998 verschiedene Produkte zur Unterstützung der Mitgliedsorganisation des Paritätischen rund um das Thema Qualität.

Aufgrund gravierender Änderung der gesetzlichen und vertraglichen Grundlagen für Pflegeeinrichtungen gem. SGB XI hat die PQ den **Qualitäts-Check PQ-Sys® Pflege (ambulant und stationär)** an die neuen gesetzlichen Anforderungen angepasst und weiterentwickelt.

Das Instrument Qualitäts-Check PQ-Sys® Pflege kann in den Einrichtungen der stationären und ambulanten Pflege angewendet werden für:

- simulierte MDK-Prüfungen (gem. SGB XI) (durchgeführt durch interne oder externe Pflegefachkräfte)
- eine Selbstevaluation der Pflegeeinrichtungen
- die Maßnahmeplanung bei aufgedeckten Schwächen.

2 Fachliche Umsetzung

Der Qualitäts-Check PQ-Sys® Pflege ist modular aufgebaut und enthält folgende Module:

- Modul 1: Kriterien der Pflege-Transparenzvereinbarungen(PTV)
- Modul 2: Kriterien der Qualitätsprüfung-Richtlinien (QPR).
- Modul 3: zusätzliche Fragen des Qualitäts-Checks (Q-C)
- Modul 4: Maßnahmeplanung.

Die nachfolgende Grafik zeigt die Anzahl der Fragen nach Quellen an in den beiden Versionen des Qualitäts-Checks für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen.

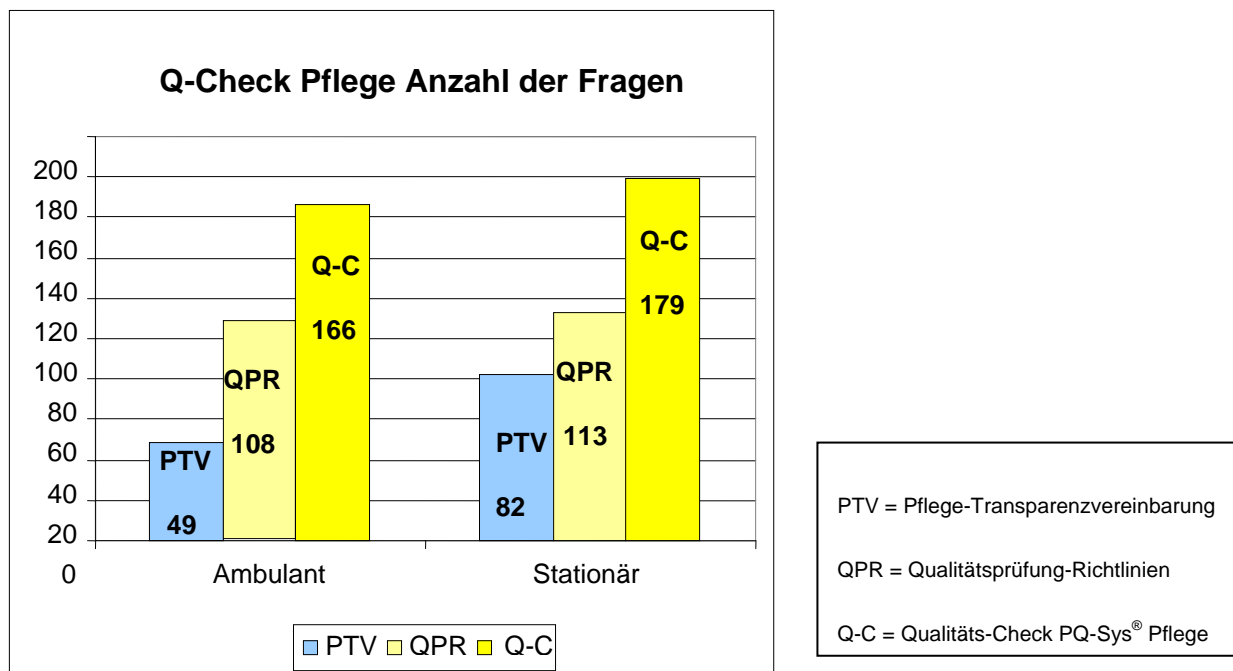


Abb. 1 Anzahl der Fragen nach Quellen im Qualitäts-Check Pflege ambulant und stationär.

Die Fragen der Pflege-Transparenzvereinbarungen (PTV) sind eine Teilmenge der Qualitätsprüfrichtlinien (QPR) und diese wiederum eine Teilmenge des Qualitäts-Checks (Q-C). Der Modulare Aufbau und der Datenfluss in dem Qualitäts-Check sind in der nachfolgenden Abbildung dargestellt.

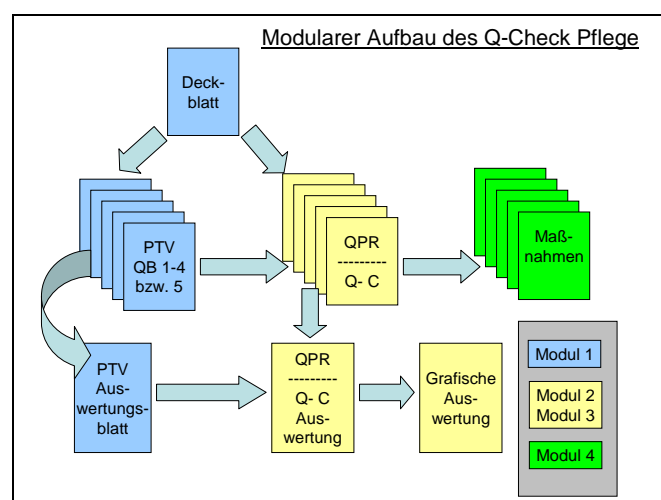


Abb. 2: Darstellung des Datenflusses zwischen den einzelnen Modulen

3 Programmtechnische Umsetzung

Für jede Variante (ambulant und stationär) wurde eine programmierte Excel-Datei mit den entsprechenden Kriterien in insgesamt 4 Module eingearbeitet. Die Module sind in mehrere Tabellenblätter unterteilt, die beschriftet und farblich gekennzeichnet sind. Die Bedienung ist weitgehend selbsterklärend. Im Blatt „Lies mich“ sowie in den jeweiligen Spalten sind zusätzliche Hinweise enthalten. Darüber hinaus erhalten die AnwenderInnen eine ausführliche schriftliche Anwenderinformation.

Musterdienst																		
Stichprobengröße 5		Bewohnerbezogene Ergebnisse														Wert/ Mittelwert	Note	
1. Pflegerische Leistungen (17 Kriterien)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
11	Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst? (MDK 11.8)	5	10	10	10	0	0	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	6,00	3,4
12	Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lager eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen? (11.9)	5	10	10	10	0	0	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	6,00	3,4
13	Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt? (MDK 11.3)	5	10	10	10	0	0	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	6,00	3,4
14	Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt? (MDK 11.3)	5	10	10	0	0	0	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	4,00	4,8
15	Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet? (MDK 14.3)	5	10	10	10	0	0	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	6,00	3,4
16	Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert? (MDK 14.4)	5	10	10	10	10	10	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	10,00	1,0
17	Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen die notwendigen Einwilligungen oder Genehmigungen vor? (MDK 15.7)	4	10	10	10	0	0	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	nz	7,50	2,3
Gesamtergebnis Qualitätsbereich 1																6,76	2,8	

Hinweise für Anwender in „Lies mich“ und beim Ausfüllen

Hinweis
Falls das Kriterium vollständig erfüllt ist, wird der Wert '10' hier eingetragen. Fall das Kriterium nicht vollständig erfüllt ist der Wert '0'. Trifft das Kriterium nicht zu, ist 'nz' einzugeben.

Automatische Berechnung der Werte, Noten und farbliche Kennzeichnung nach Ampel-Prinzip

Tabellenblätter

Abb. 3 Auszug aus dem Modul 1 Qualitätsbereich 1 des Qualitäts-Checks PQ-Sys® Pflege ambulant

Die Fragen der Module 1-3 werden in Tabellenblättern abgebildet (vgl. Abb. 3). Das Programm berechnet automatisch die Ergebnisse gem. der MDK-Systematik und kennzeichnet nach Ampelprinzip die Werte/Noten.

In jedem Tabellenblatt des Moduls 2 und 3 wurden die Fragen incl. Bewertung aus dem Modul 1 (PTV) automatisch übernommen (sie sind blau markiert).

In der Spalte „Modul“ ist ein Hinweis auf die entsprechende Zuordnung enthalten (vgl. Abb. 4).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Q-Check Pflege Evaluationsbogen / Auditcheckliste I Strukturqualität									
2	Musterdienst								00.01.1900	
3	Lfd. Nr.	Modul	Kapitel QPR	Hinweis	Fragestellung	k.o.	Gew.	Be-wertung	Ergeb-nis	
4	01	QPR	2		Räumliche Ausstattung		1	6,67	6,67	
5		QPR	2	B	a) Geschäftsräume vorhanden			10		
6		QPR	2	B	b) Räumlichkeiten und Ausstattung bieten Möglichkeiten zur Teambesprechung			10		
7		QPR	2	B	c) Wohnungsschlüssel für Pflegebedürftige werden für Unbefugte unzugänglich (z.B. Schlüsselkasten) aufbewahrt.					
8		QPR	2	B	d) Zuordnung der Wohnungsschlüssel der Pflegebedürftige für Unbefugte nicht möglich			0,00		
9	02	QPR	2	M/T30/B	Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?		1	0,00	0,00	

Abb. 4: Auszug aus dem Modul 3 und 4 des Qualitäts-Checks PQ-Sys® Pflege ambulant

Die Ergebnisse des Qualitäts-Checks werden sowohl tabellarisch als auch grafisch pro Modul automatisch berechnet und sowohl in einzelnen Tabellenblättern als auch komprimiert für die Module in Auswertungstabellen dargestellt. Alle Fragen (ohne Teilfragen) sind zusätzlich in den Maßnahmeblättern aufgeführt (Modul 4). Hier können ev. Maßnahmen priorisiert, gewichtet, sortiert und weiter bearbeitet werden.

Vertrieb und Preise

Der Qualitäts-Check PQ-Sys® Pflege ambulant und/oder stationär können über die Lizenznehmer der PQ-Sys®-Produkte¹ erworben werden (Konditionen auf Anfrage bei dem Lizenznehmer!).

Darüber hinaus kann der Qualitäts-Check entweder als Download oder als CD-Rom direkt bei der PQ GmbH bestellt werden (s. unten). Bei Änderungen der PTV/QPR-Kriterien oder der Bewertungssystematik besteht die Möglichkeit eines günstigen Updates.

Preise:	Mitgliedsorganisationen des Paritätischen	357,00 EUR incl. MwSt.
	Andere Organisationen:	428,40 EUR incl. MwSt.

Weitere Informationen

Bei Rückfragen beraten wir Sie gerne. Wir bitten um Kontakt unter:

PQ GmbH - Paritätische Gesellschaft für Qualität und Management
Oranienburgerstr. 13-14
10178 Berlin

Tel. 030 – 24 636 362

Fax 030 – 24 636 150

Email: p.qualitaet@paritaet.org

Internet: www.pq-sys.de

Bestellung

Hiermit bestellen wir den Qualitäts-Check PQ-Sys® Pflege

(Bitte ankreuzen) Ambulant _____ (Anzahl) Stationär _____ (Anzahl)

Als CD-Rom als Download

Organisation, Name, Vorname
Adresse, Telefon, Fax.
Email:
(bitte leserlich ausfüllen)

Wir sind keine Mitgliedsorganisation des Paritätischen

Wir sind Mitgliedsorganisation des Paritätischen im Landesverband: _____

¹ Lizenznehmer sind Landesverbände des Paritätischen: Baden-Württemberg, Berlin, Bremen, Hessen, NRW, Rheinland/Pfalz/Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen (Stand August 2010)