

Audits tragen zum Erfolg einer Organisation bei - neue Revision der ISO 19011 „Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“ veröffentlicht

Das Auditieren ist ein systematischer, unabhängiger, dokumentierter und objektiv auswertbarer Prozess. Gut durchgeführte Audits decken Schwachstellen auf und geben Impulse für die Qualitätssicherung und -verbesserung. Sie liefern der Leitung Zahlen, Daten und Fakten bei der Bewertung der Wirksamkeit von Managementsystemen. Darauf aufbauend können strategische Entscheidungen über die weitere Entwicklung einer Organisation getroffen werden.

Im Dezember wurde die Revision der Norm DIN EN ISO 19011 "Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen" veröffentlicht. Dabei wurde der Anwendungsbereich der alten Norm aus dem Jahr 2002 auf jegliche Arten von Audits ausgeweitet (ursprünglich galt sie für Audits im Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen). Die Schwerpunkte der Norm liegen, wie bereits bei der alten Norm, auf Auditprinzipien, Management von Audits sowie Festlegung und Bewertung der Kompetenzen von Auditoren. Eine Erweiterung bezieht sich u.a. auf die Vertraulichkeit (als eigenes Auditprinzip) oder Bewertung des Reifegrades von Managementsystemen. Ebenso werden Risiken in Auditprozessen, z. B. zu knappen Zeitressourcen, mangelnde Kompetenz der Auditoren oder Kontamination von Reinnräumen näher betrachtet. Um die Effizienz der Audits zu erhöhen, können auch alternative Auditmethoden eingesetzt werden, z. B. eine Videokonferenz statt eine Vor-Ort-Begutachtung. Die Norm betont die hohen Anforderungen an Auditoren bzgl. fachlicher und rechtlicher Kenntnisse in den auditierten Bereichen sowie die Selbstkritik und Sensibilität der Auditoren gegenüber dem auditierten Unternehmen. Im Bedarfsfall können Experten hinzugezogen werden.

Die Inhalte der neuen Norm werden u.a. Gegenstand des Auffrischungsseminars am 19.06.2012 in Berlin sein. Die neue Norm kann beim Beuth Verlag (www.beuth.de) bezogen werden.

Gesetzesentwurf zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt (GE) – Schulungen der PQ

Die angekündigte Neustrukturierung der arbeitsmarktfördernden Instrumente der Bundesagentur für Arbeit wirft bei den betroffenen Einrichtungen und Organisationen viele Fragen, z. T. auch Verunsicherungen, auf. Ab dem 01.01.2013 bedürfen alle Träger einer Zulassung, die Maßnahmen im Rechtskreis SGB III und SGB II anbieten (mit Ausnahme von Arbeitsgelegenheiten) durch sog. „Fachkundige Stellen“. Für die Trägerzulassung müssen u.a. die Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit, personelle und fachliche Eignung sowie Qualitätssicherungssysteme und angemessene Vertragsbedingungen mit den Teilnehmenden nachgewiesen werden.

Zusätzlich müssen bereits ab dem 01.04.2012 alle sog. „Gutschein-Maßnahmen“ zugelassen werden. Darunter fallen neben der Förderung der beruflichen Weiterbildung (FbW) auch Aktivierungs- und Vermittlungsmaßnahmen. Dabei wird die Zweckmäßigkeit, angemessene Teilnahmebedingungen sowie Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit der Maßnahmen geprüft.

Neben dem GE soll Anfang kommenden Jahres eine Verordnung zur Konkretisierung der Zulassung verabschiedet werden. Angesichts der sehr kurzen Übergangszeiten bieten der Paritätische und die PQ gezielte Schulungen für die betroffenen Träger an (wie bereits im Oktober berichtet).

Vom 15. bis 17. November fand der erste Teil des ersten Lehrgangs zu den o.g. Themen in Berlin statt. Der Schwerpunkt lag auf der

praktischen Umsetzung der Anforderungen und dem fachlichen Austausch zwischen den Trägern. Neben den rechtlichen Grundlagen und der Einführung in das Qualitätsmanagement wurden auch der Verfahrensablauf bei der Trägerzulassung und die einzuleitenden Interaktionen mit den fachkundigen Stellen besprochen. Der zweite Teil des Lehrganges findet vom 09. bis 12. Januar 2012 statt. Folgende Schwerpunkte werden gesetzt:

- Vertiefung der Themen rund um das Qualitätsmanagement
- Anleitung zur Umsetzung der Gesetzesanforderungen bei den Gutschein-Maßnahmen
- Grundlagen zur Kalkulation und dem Begleiten dieser Maßnahmen.

Auf Grund des großen Interesses bietet die PQ einen vierten Lehrgang im Mai/Juni 2012 in Berlin an.

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit einer Online-Anmeldung erhalten Sie im Internet unter: <http://pq-sys.de/seminare-termine-und-orte.html>

Bei Rückfragen zur Anmeldung rufen Sie bitte Herrn Ußner unter 030- 24636-362 an.

Vorab zu klärende fachliche Fragen können Sie auch telefonisch an Frau Rudolph unter Tel.: 030/ 24636-361 richten.

Aktuelles

Im Jahr 2012 wird ein weiterer Abschluss im PQ-Sys® nach dem Basislehrgang angeboten: „**Assistent-in im QM**“. Weitere Informationen zu der Neuordnung der Abschlüsse finden Sie in unserem nächsten Newsletter bzw. auf unserer Internetseite.

Die PQ zieht Ende des Jahres von der 3. in die 6. Etage in die neuen Geschäftsräume um. Die Adresse und die Kontaktdaten (Tel., Fax, E-Mail) bleiben unverändert. In der Zeit vom 19.12.2010 bis zum 04.01.2012 haben wir Betriebsferien.

Aus- und Weiterbildungsprogramm 2012

Als Anlage fügen wir Ihnen das Aus- und Weiterbildungsprogramm der PQ GmbH für das Jahr 2012 bei.

Es weihnachtet sehr...

Das Team der PQ GmbH wünscht Ihnen und Ihren Familien eine geruhsame und besinnliche Weihnachtszeit sowie Gesundheit und Glück für das neue Jahr!

Vom Schenken

*Will das Glück nach seinem Sinn
dir was Gutes schenken,
sage Dank und nimm es hin
ohne viel Bedenken.
Jede Gabe sei begrüßt,
doch vor allen Dingen
das, worum du dich bemühest
möge dir gelingen.*

(Wilhelm Busch 1832-1908)



Impressum

Herausgeber: PQ GmbH – Paritätische Gesellschaft für Qualität und Management
Verantwortlich: Bogumila Szyja
Oranienburger Str.13-14
10178 Berlin
Tel. 030 - 24 636 360
p.qualitat@paritaet.org
<http://www.pq-sys.de>



