



Überblick der Prüfverfahren im Paritätischen Qualitäts-System PQ-Sys® (Stand Februar 2012)

Einer der wichtigsten Gründe für die Einführung von Qualitätsmanagement ist das Anstreben, eine lernende Organisation zu etablieren, die ihr Qualitätsverständnis und –ziele anhand der internen und externen Anforderungen festlegt und es zur Steuerung und Entwicklung ihrer Organisation wirkungsvoll und gezielt anwendet. Die wichtigsten Beweggründe sind vor allem die Orientierung an den Bedarfen der Nutzer/-innen aber auch Innovation, Transparenz sowie wirkungsvoller und sparsamer Umgang mit den knappen Ressourcen. Zunehmend fordern auch die Kosten- und Leistungsträger ein internes Qualitätssystem einzuführen und einen Nachweis der Qualitätssicherung durch die soziale Einrichtungen vorzulegen.

Die Mitgliedsorganisationen des Paritätischen werden im Rahmen des **Paritätischen Qualitäts-Systems PQ-Sys®** vielfältig und bedarfsorientiert beim Aufbau und Pflege ihres Qualitätssystems unterstützt.

Neben der **Schulung, Einzel- und Gruppenberatung**, z. B. im Rahmen von **Paritätischen Qualitätsgemeinschaften** sind auch systematische **interne und externe organisationsbezogene Prüfungen** (z. B. in Form von Evaluation, Audit oder Zertifizierung) ein Bestandteil der PQ-Sys® Angebote.

Hierzu entstand im Laufe der Jahre ein großes Angebot und Kooperationsnetzwerk, das wir hiermit in Form einer tabellarischen Übersicht incl. Hinweise auf die Anerkennung durch die Kosten- und Leistungsträger vorstellen möchten.

Mit allen hier aufgeführten Partnern bestehen **Kooperationsvereinbarungen**. Sie sichern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und bieten u.a. Sonderkonditionen für die Paritätischen Mitglieder und Einrichtungen.

Grundsätzlich gilt, dass die erste Anlaufstelle für Fragen zur Unterstützung im QM-Bereich die **Landesverbände des Paritätischen** sind.

Weitere Informationen und Kontaktdaten zu den in der Tab. benannten Partnern finden Sie am Ende der Tabelle.



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüf-institutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Qualitäts-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
1. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Reha (4 Stufen ohne und in Verbindung mit der Zertifizierung nach ISO 9001 s. auch 4); Stufe 1: SQ Cert, Stufen 1-4: DQS, Well Done, ZertSozial, proCum Cert	SGB IX, § 20 Abs. 2a, Vereinbarung zum internen QM der BAR (§ 137d SGB V)	Bundesweit/ Bundesarbeits- gemeinschaft für Rehabilitation (BAR) (Bundesweit/Antrag auf Anerkennung gestellt; Spitzenverbände der Krankenkassen)	Einrichtungen der stationären Rehabilitation, z. B. Suchtkliniken, Mutter- Vater-Kind-Kliniken (ambulante und stationäre Einrichtungen der Vorsorge und Rehabilitation)	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® stationäre Reha www.pq-sys.de/qc-stationaere-reha.html Die PQ fungiert als sog. Herausgebende Stelle für das Verfahren bei BAR	Bis zum 30.09.2012 müssen stationäre Reha- Einrichtungen ein einem der anerkannten QM-Verfahren zertifiziert werden, sonst droht die Kündigung des Versorgungsvertrages; www.bar-frankfurt.de (Ein Antrag auf Anerkennung gem. § 137d wurde gestellt. Ergebnis liegt noch nicht vor.)
2. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Integrationskurse; SQ Cert (s. auch 4 und 5)	§18 Integrationskurs- verordnung	Bundesweit/ Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	Träger der Integrationskurse	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation Checkliste Anforderungen BAMF	Ein QM-Zertifikat in einem durch BAMF anerkannten Verfahren ist die Voraussetzung für die Zulassung als Träger der Integrationskurse http://www.bamf.de
3. a) Paritätisches Qualitäts-Siegel® Weiterbildung NRW SQ Cert (s. auch 4 und 5)	Festlegungen des Landtages zur Landesförderung nach dem Weiterbildungs- gesetz ab 2010	NRW / Ministerium für Schule und Weiterbildung des Landes Nordrhein- Westfalen	Weiterbildungsträger in NRW, z. B. Familienbildungs- werke, Akademien etc., die eine Landesförderung erhalten	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Weiterbildung www.pq-sys.de/qc-weiterbildung.html	Die Anforderungen der AZWV sind mit integriert aber nur für Träger verpflichtend, die durch die Bundesagentur für Arbeit geförderte berufliche Weiterbildung anbieten (s. 5)



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüf-institutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Qualitäts-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
3. b) Paritätisches Qualitäts-Siegel® Weiterbildung Thüringen SQ Cert (s. auch 4 und 5)	Thüringer Verordnung über Evaluation und Förderfähigkeit von Einrichtungen der Erwachsenenbildung (ThürEBEvVO)	Thüringen / Thüringer Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur	Einrichtung der Erwachsenenbildung in Thüringen	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Weiterbildung www.pq-sys.de/Qualitäts-Check.html	Die Anforderungen der AZWV sind mit integriert aber nur für Träger verpflichtend, die durch die Bundesagentur für Arbeit geförderte berufliche Weiterbildung anbieten (s. 5)
4. ISO 9001 (ohne und in Verbindung mit Paritätischen Qualitäts-Siegel®); Certqua, DQS, proCum Cert, Well Done, ZertSozial	keine	Anerkennung als QM-Nachweis in einigen Verfahren durch die Kostenträger	Einrichtungen, die ein QM-Nachweis anstreben (freiwillig) oder benötigen (sofern eine Anerkennung durch den zuständigen Kostenträger vorliegt)	Grundlage der PQ-Sys-Schulungen, Beratung, Selbstevaluation (in relevanten Qualitäts-Checks-Varianten ergänzend zum Normtext der ISO 9001)	Zum Erhalt des Paritätischen Qualitäts-Siegels® mit dem 1., 2. und 3. Stern ist die Zertifizierung nach ISO 9001 verpflichtend. Zusätzlich kommen weitere Anforderungen (z. B. aus dem EFQM-Modell und/oder den Paritätischen Qualitätsgemeinschaften) je nach Stufe hinzu.
5. Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung (AZWV) bis 31.3.12/ab 01.04.2012 Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV); proCum Cert Certqua, DQS, Well Done	§§ 84-86 SGB III und AZWV (bis zum 31.3.12). Ab dem 1.4.12 Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt (§81- 82, § 45 Absatz 4 Satz 3 Nr. 1 sowie §§ 176) und AZAV	Bundesweit/ Bundesagentur für Arbeit	Alle Träger, die Maßnahmen der Arbeitsförderung durchzuführen (Zulassung als Träger) zusätzlich Zulassung sog. „Gutscheinmaßnahmen“ (berufliche Weiterbildung, Aktivierung und Vermittlung)	Schulungen, Beratung, Qualitäts-Check Weiterbildung incl. AZWV/ AZAV www.pq-sys.de/Qualitäts-Check.html	Die Zulassung erfolgt über fachkundige Stellen (akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften s. Pkt. 3). Eine zentrale Forderung ist ein Nachweis für ein Qualitätsmanagement



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüf-institutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Qualitäts-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
6. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Kita; Im Moment keine externe Prüfung, da gesetzlich nicht gefordert (Weiterentwicklung des Verfahrens s. 7)	§ 22 a SGB VIII; Tagesbetreuungs- ausbaugesetz (TAG); § 21 Sächsisches Gesetz zur Förderung von Kindern in Tageseinrichtungen SächsKitaG, Sächsisches Bildungsplan	Sachsen/ Sächsisches Staatsministerium für Soziales Empfehlung zum Qualitätsmanagement in Kindertages- einrichtungen im Freistaat Sachsen vom 5.2.2007	Kitas in Sachsen Ausdehnung auf weitere Länder unter Beachtung der länderspezifischen Anforderungen möglich	Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Kita Sachsen (sowie weitere Varianten) www.pq-sys.de/Qualitäts-Check.html	Länderübergreifende Variante sowie länderspezifische Varianten des Qualitäts-Checks PQ-Sys® Kita liegen für: Bremen, NRW, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen vor. Eine Variante für Hamburg ist in Vorbereitung
7. KiQu® - Qualität für Kinder; EuroNorm* * die externe Evaluation ist z.Z. nur in Berlin verpflichtend	§ 22 a SGB VIII, Tagesbetreuungs- ausbaugesetz (TAG); Berliner Bildungsprogramm Sächsischer Bildungsplan	Berlin/ Senats- verwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung Sachsen (Anerkennung wird angestrebt)	Kitas in Berlin und Sachsen Ausdehnung auf weitere Länder unter Beachtung der länderspezifischen Anforderungen möglich	Schulung, Beratung, Selbstevaluation KiQu-Servicebüro Berlin LV des Paritätischen Sachsen	Weiterentwicklung des Qualitäts-Checks PQ-Sys® Kita durch die Landesverbände des Paritätischen Berlin und Sachsen, EuroNorm, PQ und die Paritätische Akademie www.kiqu-paritaet.de
8. Transparenz und Qualität in der Pflege TQP®; SQ Cert	Anforderungen an das Saarländische Pflegequalitätssiegel „Das Saarländische Plus“	Saarland/ Ministerium für Arbeit, Familie, Prävention, Soziales und Sport	Stationäre Pflegeeinrichtungen in Saarland; die Anwendung ist auch in anderen Bundesländern möglich	Schulung, Beratung, Selbstevaluation, Checkliste TQP. Zusätzlich muss ein freiwilliger Qualitäts-bericht (FQB) erstellt und im Internet veröffentlicht werden.	Das Verfahren basiert auf dem Freiwilligen Qualitätsbericht (FQB) gem. den Vorgaben der Saarländischen Pflegegesellschaft http://www.pflegeheime-saar.de/ Eine Konzeption kann bei SQ Cert angefordert werden.



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüf-institutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Qualitäts-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
9. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Pflege; Nur als interne Prüfung im Angebot (s. Anmerkungen) DQS, SQ Cert, Well Done, ZertSozial, proCum Cert	§113b und § 114 Abs. 4 SGB XI, Pflegetransparenzvereinbarungen (PTV) ambulant und stationär und Qualitäts-Prüfrichtlinien QPR des MDK (Medizinischer Dienst der Krankenkassen)	Bundesweit/eine Anerkennung kann über die zuständigen Landespflegekassen erfolgen. Aus verbandspolitischer Sicht wird sie jedoch nicht angestrebt (s. Anmerkungen)	Stationäre, teilstationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen	Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Pflege ambulant und stationär Der Qualitäts-Check beinhaltet alle Anforderungen aus den PTV und QPR	Bedeutung vor allem für die interne Anwendung als Vorbereitung auf die MDK-Prüfungen gem. §§ 114-115. Da der Paritätische die Kritik an dem jetzigen Prüfverfahren nach PTV teilt, wird eine Anerkennung nicht verfolgt. Eine Umsetzung von „Wingefeld Projekt“ wird stattdessen befürwortet.
10. Qualitäts-Siegel Selbsthilfe-kontaktstellen (SKS); SQ Cert	Keine / (§20 SGB V)	Hessen/ AOK Hessen	SKS Hessen freiwillig Qualitätsstandards der am Projekt beteiligten SKS in Hessen (s. Anmerkungen)	Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Checkliste SKS	Ergebnis eines Modellprojektes von ParRAT GmbH Hessen mit der AOK, PQ und SQ Cert http://www.parrat.de



Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Landesverband des Paritätischen sowie bei den Partnern im PQ-Sys®

1. Informationen zum System, Schulung, Beratung, Prüfungen im PQ-Sys®

PQ GmbH – Paritätische Gesellschaft für Qualität und Management

Oranienburgerstraße 13-14, 10178 Berlin

Tel: 030-24 636 363, Fax: 030-24 636 150

E-Mail: p.qualitaet@paritaet.org Internet: www.pq-sys.de

2. Informationen zu Schulungen und Prüfungen im PQ-Sys®

Paritätische Bundesakademie gGmbH

Hackesche Höfe, Hof 1, Rosenthaler Str. 40-41, 10178 Berlin

Tel. 030 - 24 636-440, Fax 030 - 27 59 41 44

E-Mail: paritaetische@akademie.org Internet: www.paritaetische-akademie.de

Paritätisches Bildungswerk LV NRW e.V.

Loher Str. 7, 42283 Wuppertal

Tel. 0202 - 2822-0, Fax 0202 - 2822-233

E-Mail: bildung@paritaet-nrw.org Internet: www.bildung.paritaet-nrw.org

3. Informationen zur Zertifizierung

Der Paritätische Gesamtverband und die PQ haben Kooperationsverträge mit den hier aufgeführten Zertifizierungsgesellschaften geschlossen. Alle Mitgliedsorganisationen und die Einrichtungen des Paritätischen erhalten dadurch Sonderkonditionen.

SQ Cert GmbH

August-Schanz-Strasse21, 60433 Frankfurt/Main

Tel. 069-95427-410, Fax: 069-95427-411

E-Mail: info@sq-cert.de Internet: www.sq-cert.de

proCum Cert GmbH

August-Schanz-Strasse21, 60433 Frankfurt/Main

Tel. 069-95427-800, Fax: 069-95427-802

E-Mail: info@procum-cert.de Internet: www.procum-cert.de

DQS GmbH

August-Schanz-Strasse21, 60433 Frankfurt/Main

Tel.: 069-95427-0, Fax: 069-95427-111

E-Mail: info@dqs.de Internet: www.de.dqs-ul.com

Well Done Zertifizierungsgesellschaft mbH

Ottostraße 1, 67657 Kaiserslautern

Tel.: 0631-470411, Fax: 0631-48422

E-Mail: info@well-done.org Internet: www.well-done.org

ZertSozial GmbH

Olgastraße 139/2, 70180 Stuttgart

Tel : 0711-9641-578, Fax: 0711-6406-896

E-Mail: info@zertsozial.de Internet: www.zertsozial.de



4. Weitere Projekte, Kooperationspartner und Kontaktdaten

- **Information zu KiQu® Qualität für Kinder**

Servicebüro Berlin, c/o EuroNorm GmbH

Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Tel. 030-97 00 33 00

E-Mail: berlin@kiqu-paritaet.de, Internet: www.kiqu-paritaet.de

Landesverband des Paritätischen Sachsen

Am Brauhaus 8, 01099 Dresden

Ansprechpartnerin: Maria Groß Tel: 0351 -4916-651 Fax: 0351- 4916-614

E-Mail: maria.gross@parisax.de Internet: www.parisax.de

- **Information zum Projekt Qualitätssiegel Selbsthilfekontaktstellen SKS**

Paritätische Beratungsgesellschaft ParRAT GmbH

Auf der Körnerwiese 5, 60322 Frankfurt am Main

Tel. 069- 95 52 62-0, Fax: 069- 55 12 92

E-Mail: info@parrat.de Internet: www.parrat.de